## Fragen zur Renovation? Wir haben die Antwort.

Im Zusammenhang mit Fensterrenovationen hören wir immer wieder ähnliche Fragen. Zu den am häufigsten gestellten Fragen können Sie hier unsere Antworten lesen.

**Wieso soll ich renovieren? Meine Fenster sehen doch noch ganz gut aus.**
Auch wenn Ihre Fenster und Türen noch ganz gut aussehen, gibt es gute Gründe für eine Renovation. Heutige Fenster und Türen distanzieren ältere Systeme um Längen. Sie halten im Winter die Wärme in den Wohnräumen, verhindern aber auch, dass sie im Sommer ins Haus gelangt. Neue Fenster schirmen Sie vor dem Aussenlärm ab und erschweren es Einbrechern, in Ihre Privatsphäre einzudringen. Zusätzlich sind sie robuster, pflegeleichter und müssen weniger oft gewartet werden.

**Wann soll ich meine Fenster renovieren lassen?**
Die meisten Leute entscheiden sich erst dann für eine Renovation, wenn die Schäden ins Auge springen. Es ist auch dann nicht zu spät, nur haben Sie wahrscheinlich über Jahre viel Heizenergie unnütz verpufft und Ihre Umgebung mitgeheizt. Wir empfehlen Ihnen deshalb, Ihre Fenster und Türen frühzeitig von uns untersuchen zu lassen.

**Wie lange dauert ein Beratungsgespräch?**
Wenn Sie ein Einfamilienhaus bewohnen, reservieren Sie sich am besten etwa anderthalb Stunden Zeit. Für Mehrfamilienhäuser benötigen wir zwischen zwei und fünf Stunden, um die Fenster für den Kostenvoranschlag provisorisch auszumessen und Sie zu beraten.

**Wie läuft ein Beratungsgespräch ab?**
Zusammen sehen wir uns die Räumlichkeiten an. Sie sagen uns, was Sie von den neuen Fenstern erwarten in Bezug auf Wärmedämmung, Lärmschutz, Sicherheit und Komfort. Wir zeigen Ihnen die Möglichkeiten auf und erläutern mit Mustern und Prospekten die verschiedenen Systeme. Anschliessend messen wir die Fenster provisorisch aus, damit wir Ihnen eine genaue Offerte erstellen können.

**Reduziert sich meine Versicherungsprämie, wenn ich die Sicherheit meiner Fenster erhöhe?**
Ihr Hausratversicherer gewährt Ihnen für mechanische Sicherheitsprodukte – gemäss seinen Vorgaben – einen Rabatt von 20 bis 25 Prozent auf der Diebstahlprämie.

**Welche Nebenarbeiten fallen an, wenn ich ein Fenster ersetzen lasse?**
Wir bemühen uns, Nebenarbeiten möglichst zu vermeiden. Teilweise müssen wir jedoch für den Fensteraustausch die Storen demontieren. Bei einer Vollrahmensanierung müssen die Kurbeldurchbrüche neu erstellt werden. In Badezimmern besteht die Gefahr, dass die Keramikplättchen, die dem Fenster am nächsten liegen, beim Entfernen des alten Fensters beschädigt werden.

**Ich möchte vorerst nur das Küchenfenster austauschen und die restlichen Fenster nach und nach ersetzen. Spricht etwas dagegen?**
Eine Menge sogar. Wenn Sie alle Fenster auf einmal ersetzen lassen, können Sie mit besseren Preiskonditionen rechnen. Durch den effizienten Ablauf der Arbeiten werden Sie nur einmal gestört.
Sie schonen also sowohl Ihr Portemonnaie als auch Ihre Nerven.

**Soll ich mit den Fenstern auch gleich die Fassade renovieren?**
Wir können Ihnen dieses Vorgehen nur empfehlen. Wenn Sie planen, die Fassade zu isolieren oder neu streichen zu lassen, legen Sie am besten alle Arbeiten zusammen. So bezahlen Sie das Aufstellen des Baugerüsts nur einmal, und Sie können die für alle Arbeiten günstigsten Anschlusslösungen wählen. Die Bauarbeiten fallen konzentriert an, und alle damit verbundenen unangenehmen Begleiterscheinungen werden auf ein Minimum beschränkt.

**Erhalte ich auf EgoKiefer Produkte Garantie?**
Ja, wir gewähren auf unsere Produkte eine Garantie von zwei Jahren auf offene Mängel und eine von fünf Jahren auf verdeckte Mängel gemäss SIA (Schweizerischer Ingenieur- und Architekten-Verein).

**Können bei den Montagearbeiten auch Schäden am umliegenden Mauerwerk entstehen?**
Wenn das komplette Fensterelement ersetzt wird, können beim Herausbrechen des Rahmens Teile des Verputzes oder hohl liegende Plättli in Mitleidenschaft gezogen werden. In den meisten Fällen werden diese Stellen jedoch durch den neuen Rahmen respektive die Deckleisten überdeckt.

**Wie lange sind die Preise in der Offerte gültig?**
Wir halten uns an die Norm der SIA und garantieren Ihnen die Preise für drei Monate. Ältere Offerten berechnen wir neu – was durchaus auch in Ihrem Sinne sein kann: Sie profitieren so unter Umständen auch von Preisreduktionen auf einzelnen Produkten.

**Was muss ich tun, bevor die Monteure kommen?**
Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie den Arbeitsbereich freiräumen und die Gardinen entfernen. Eineinhalb bis zwei Meter im Umkreis der Fenster reichen vollauf. Das Abdecken des Bodens übernehmen wir. Wir kehren auch nach der Montage den Baustaub zusammen.

**Sind Ihre Offerten auch für Laien nachvollziehbar?**
Grundsätzlich schon. Sie enthalten aber auch alle Detailinformationen für Profis wie Bauplaner oder Architekten. Wenn Sie Fragen zur Offerte haben, zögern Sie nicht, uns anzurufen, wir helfen Ihnen gerne weiter.